

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ СИСТЕМЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

Москва
30 ноября 2020 г.

1. Общие положения:

Настоящие Правила определяют условия и порядок начисления скидки, а также предупреждают о недопустимых действиях Пользователя в системе лояльности, требуют отметки Пользователя о согласии соблюдать Правила после регистрации в системе лояльности и являются неотъемлемым дополнением к Оферте системы. С момента регистрации в системе лояльности Пользователь полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, согласен с ними и обязуется их выполнять.

- **Внимание!** Предоставление неверных данных при регистрации, в анкетах и опросах системы может привести к остановке обслуживания Пользователя без начисления скидки (бонуса), а также к блокировке аккаунта!

2. Порядок учёта и начисления скидки:

2.1. Существующие скидки и бонусы:

2.1.1. Скидка на товар (определяется администрацией магазина и учитывается на кассе магазина только с предъявлением карты лояльности перед оплатой покупки).

2.1.2. Персональная скидка (предлагается выбранным пользователям системы в личном кабинете и учитывается по штрих-коду карты лояльности при оплате товара на кассе магазина).

3. Карта покупателя (карта лояльности):

3.1. Карта выдаётся на кассе магазина (спросите у кассира).

3.2. Обязательно предъявляйте кату кассиру ПЕРЕД оплатой товара (до формирования кассиром чека)! Карта даёт скидку на товары, помеченные на ценнике звёздочкой «*». **Предупреждаем!** Отсутствие карты не даёт права на скидку!

3.3. Пожалуйста, обязательно зарегистрируйте карту на сайте магазина: Olivier.ru и получите Личный кабинет. В дальнейшем, регистрация позволит Вам не только иметь виртуальную карту в своём смартфоне, но и персональные скидки, и бонус кэшбэк.

3.4. **Обращаем Ваше внимание!** Карта лояльности магазина заменяет любую социальную карту!

4. Предупреждения Пользователя системы лояльности созданы для предотвращения мошенничества, несанкционированных действий, неправомерного пользования ресурсами, услугами и возможностями системы (далее – «фрод»).

4.1. **Внимание!** Все дополнительные регистрации одного и того же Пользователя под другими именами, а также на другие номера телефонов и адреса, выявленные в процессе работы, считаются фродом и блокируются, без начисления выплат и/или с изъятием (возвратом) произведённых выплат. Также фродом считается любая накрутка скидки (бонуса), включая использование чужих чеков, найденных или полученных не за свои покупки! Также фродом считается намеренный отказ от покупки после получения и отправки чека в систему! Претензии не принимаются!

4.2. Нарушение Правил Пользователями системы влечёт за собой защитные меры системы в виде: предупреждения, блокировка аккаунта, прекращения

обслуживания и предоставления услуг, судебные иски в соответствии с Законодательством РФ.

- 4.3. **Предупреждаем!** Прекращение пользования системой на срок 1100 календарных дней (3 года), влечёт блокировку Пользователя. Помните, блокировка Пользователя может произойти по требованию государственных служб и органов власти.
- 4.4. В случае возврата купленного товара, осуществляется перерасчёт скидки, начисленной ранее!
- 4.5. **Внимание!** Мы используем файлы cookie. Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать вас, однако может помочь нам улучшить работу нашей системы. Продолжая использовать Приложение и Сайт, вы даете согласие на обработку файлов cookie.
- 4.6. Любые вопросы по работе системы вы можете задать через обратную связь с Организатором. Также, мы принимаем любые предложения по развитию сервиса. Реализованные предложения, оформленные с Пользователем документально, вознаграждаются!
- 4.7. **Пользователю запрещается!**
 - 4.7.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания сайта системы;
 - 4.7.2. Нарушать надлежащее функционирование сайта системы;
 - 4.7.3. Любым способом обходить навигационную структуру сайта системы для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами системы;
 - 4.7.4. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе системы;
 - 4.7.5. Несанкционированный доступ к функциям сайта системы, любым другим системам или сетям, относящимся к системе, а также к любым услугам, предлагаемым системой;
 - 4.7.6. Нарушать систему безопасности или аутентификации системы на сайте или в самой системе;
 - 4.7.7. Использовать систему, а также содержимое сайта в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права других Пользователей системы;
 - 4.7.8. Копировать, публиковать, воспроизводить, передавать или распространять любым способом (включая интернет) содержание контента сайта системы без предварительного согласования и письменного согласия Организатора.
 - 4.7.9. Заводить более одного аккаунта на один номер телефона и/или адрес электронной почты, а также повторно регистрироваться под разными именами.
В случае необходимости пользователь может восстановить доступ к зарегистрированному ранее аккаунту.

5. **Обратная связь:**

- 5.1. Окно общения с администрацией.
- 5.2. Тел.: +7(495)276-00-86
- 5.3. info@olivier.ru
- 5.4. 119415, г. Москва, проспект Вернадского, д.39, супермаркет Оливье.