

# **СОГЛАШЕНИЕ (ОФЕРТА)**

## **ДЛЯ УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «ОЛИВЬЕ»**

**Москва, 30 ноября 2020 г.**

Настоящее Соглашение является публичным предложением (Офертой) ООО «Оливье ритейл» (далее по тексту – «Организатор») к неограниченному количеству физических лиц (далее – «Пользователей») заключить договор с программой лояльности «ОЛИВЬЕ» (далее – «система» и/или «сервис») на использование сайта системы, расположенного по адресу <http://www.olivier.ru/> (далее – «сайт»), на изложенных ниже условиях. Принятие (акцепт) данной оферты Пользователем производится путем добровольной регистрации на сайте системы (передача в базу данных системы требуемых для регистрации и работы в системе необходимых персональных данных). Договор считается заключённым на неопределённый срок с момента акцепта Оферты. Акцепт является полным и безоговорочным. Принимая настоящее соглашение (далее по тексту – «Договор») и регистрируясь в системе Организатора, гражданин, в соответствии с положениями ст.437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, одновременно заключает договор на использование сайта на нижеследующих условиях:

### **1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ**

- 1.1. **Пользователи** – любые физические лица (покупатели), зарегистрировавшиеся в системе.
- 1.2. **Сервис (система) лояльности** – программно-аппаратное решение с использованием сети интернет, процессинга и сайта, объединённых в систему обслуживания Участников для информирования, расчёта и начисления бонуса (скидки).
- 1.3. **Акция** – маркетинговое и/или рекламное мероприятие Организатора, направленное на формирование и увеличение спроса Пользователей системы к определённым товарам или услугам, ограниченное по времени.
- 1.4. **Скидка** – добровольное снижение Организатором системы стоимости товара/услуги от первоначальной стоимости, выраженное в процентах или в конкретной сумме.
- 1.5. **Балл** (бонусная учётная единица) – условная единица системы для расчёта полученной скидки, зачисляемая и списываемая со счета Участника в соответствии с настоящими Правилами, являющаяся поощрением Участника, а также формой его денежных средств на личном счёте в системе; Баллы используются в учетных целях системы, а также могут быть использованы в качестве взаимозачёта при покупках, но ни в коем случае не являются и не могут являться каким-либо видом официальной валюты или ценной бумагой, а также не могут быть переданы по наследству.
- 1.6. **Карта** (лояльности) – пластиковая карта, позволяющие идентифицировать Пользователя системы лояльности при покупке товаров/услуг у Организатора системы.
- 1.7. **Личный кабинет** – Собственное on-line пространство Пользователя, предоставленное Организатором, для организации Пользователем своей работы в системе.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Участникам доступа к возможностям и услугам программы лояльности с помощью сайта системы, но после регистрации Участников в системе на условиях настоящего Соглашения.

- 2.2. ООО «Оливье ритейл» является сервисом (системой лояльности) между Организатором и Пользователем.
  - 2.2.1. Сервис выполняет задачи по привлечению и удержанию Пользователей (покупателей) к Организатору системы (товарам и услугам Организатора системы, акциям Организатора системы).
  - 2.2.2. Сервис выполняет задачи и функции учёта скидки Организатора при оплате товаров (услуг) Пользователями системы.
  - 2.2.3. Размер скидки на все товары/услуги для покупателей (Пользователей системы) Организатор устанавливает самостоятельно.
  - 2.2.4. Установленная Организатором скидка учитывается на кассе магазина при оплате товаров (услуг) Пользователем.
- 2.3. Организатор **БЕСПЛАТНО** (но по условиям настоящего Соглашения) предоставляет Пользователю, зарегистрированному в системе, следующие возможности и сервисы:
  - 2.3.1. Доступ к электронному контенту с правом просмотра контента;
  - 2.3.2. Доступ к услугам и сервисам системы для Пользователя;
  - 2.3.3. Информацию о созданных акциях (включая рекламу);
  - 2.3.4. Информацию по ценам, услугам и предложениям системы;
  - 2.3.5. Личный кабинет для организации собственной работы в системе;
  - 2.3.6. Обратную связь с Организатором для решения вопросов по использованию системы;
  - 2.3.7. Другие возможности.
- 2.4. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент возможности, услуги и сервисы системы, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные возможности, услуги и сервисы системы.
- 2.5. Настоящее Соглашение устанавливает обязательства Организатора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователи предоставляют во время регистрации в системе, а также по запросам Организатора во время сотрудничества на добровольной основе.

### **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 3.1. Организатором системы является ООО «Оливье ритейл» (далее – «Организатор»).
- 3.2. Согласие Пользователя соблюдать настоящие правила и оферту системы лояльности наступает автоматически, с момента регистрации в системе лояльности.
- 3.3. Пользователями системы могут быть физические лица (далее – «Пользователи»), согласившиеся с правилами системы, принявшие настоящую Оферту и Правила системы.
- 3.4. Регистрация в системе лояльности является самостоятельным и добровольным волеизъявлением любого лица, достигшего совершеннолетия. Несовершеннолетним Пользователям, выявленным в ходе обработки данных, в доступе к системе будет отказано!
- 3.5. Регистрируясь Пользователем системы, Вы принимаете правила системы, даёте согласие на получение смс, e-mail, push и других видов сообщений от системы, а также на обработку Ваших персональных данных и работу с ними.
- 3.6. Организатор не гарантирует достоверность персональных данных Пользователей системы.
- 3.7. Правила и предупреждения созданы и принимаются Пользователями к исполнению для предотвращения мошенничества, несанкционированных действий, неправомерного пользования ресурсами, услугами и возможностями системы (далее – «фрод»).

- 3.8. Нарушение правил Участниками системы влечёт за собой защитные меры системы в виде: предупреждения, временной блокировки, прекращения обслуживания и предоставления услуг, судебные иски в соответствии с Законодательством РФ.
- 3.9. Сайт является собственностью Организатора.
- 3.10. Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить предоставление услуг (например, профилактические работы, ввод существенных обновлений и т.д.). В этом случае, Пользователи будут предупреждены заблаговременно (но не менее чем за сутки до приостановки услуг, с указанием даты возобновления работы системы).
- 3.11. Организатор не несёт ответственности за приостановку работы системы и/или сбои связи с системой, отказа оборудования и прочие нарушения работы системы по вине Пользователей или третьих лиц.

#### **4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНИЗАТОРА**

- 4.1. Организатор обязуется использовать полученную информацию регистрации Пользователя в системе исключительно для целей системы по настоящему Соглашению.
- 4.2. Организатор обязуется обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать её без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, публикацию, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя. Конфиденциальной информацией считается информация, указанная в Политике конфиденциальности.
- 4.3. Организатор обязуется принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 4.4. Организатор соблюдает конфиденциальность персональных данных, но не может гарантировать соблюдение конфиденциальности собственных данных самим пользователем. Не передавайте свои данные другим лицам и не давайте пользоваться приложением с вашего телефона кому-то ещё. Не копите на счёте большие суммы, своевременно выводите их на банковские карты или другие счета. Разглашение или не сохранность самим Участником своих данных снимает ответственность с Организатора.
- 4.5. Организатор имеет право без предварительного письменного разрешения Пользователя передавать конфиденциальную информацию (персональные данные Пользователя) третьим лицам только в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и местными подзаконными актами.
- 4.6. Организатор обязуется осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных, неправомерных действий или смерти Пользователя.
- 4.7. Организатор вправе в одностороннем порядке изменять процент, сумму и условия начисления скидки, а также отменить скидки. В этих случаях произойдёт обязательное начисление указанной скидки по завершённым оплатам до момента изменения.
- 4.8. Организатор вправе определять, дополнять и изменять правила системы в одностороннем порядке без согласования с Пользователем, но с обязательным предупреждением пользователя о такой редакции. Исполненным предупреждением является просьба обновить приложение или ознакомится с

изменениями, отправленное Пользователю хотя бы на один из указанных контактов.

- 4.9. Организатор оставляет за собой право реорганизации структуры системы лояльности, а также её формы (с передачей под новое управление всей базы данных системы и её структуры). В этом случае, новая структура принимает на себя все обязательства Организатора по настоящему Соглашению.

## **5. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

- 5.1. Являясь участником системы Пользователь обязан соблюдать Правила системы, включая Правила акций и условия настоящего Соглашения.

### **5.2. Пользователь обязуется:**

- 5.2.1. Максимально сдержанно решать возможные конфликтные ситуации с администрацией системы;
- 5.2.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей в системе;
- 5.2.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу системы;
- 5.2.4. Не распространять любую конфиденциальную и охраняемую законодательством РФ информацию о физических лицах, зарегистрированных в системе;
- 5.2.5. Не использовать сервисы и возможности системы с целью: загрузки или ввода контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и/или дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и/или оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти; побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации; нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме; ущемления прав меньшинств; представления себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе выдавать себя за сотрудников Организатора не являясь таковым;
- 5.2.6. Соблюдать все Правила Пользователя системы и её сервисов!
- 5.3. Пользователь имеет право предупреждать Организатора о всех проблемах, связанных с работой системы или возможных (грядущих) проблемах в будущем. Организатор вправе вознаграждать активных Пользователей.

## **6. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

- 6.1. Пользователь системы лояльности определяется по номеру телефона, адресу электронной почты, ФИО и ID-номеру, присвоенным автоматически при регистрации в системе лояльности, а также по номеру карты лояльности и другим данным, внесённым самостоятельно.
- 6.2. Внимание! Предоставление неверных данных при регистрации, в анкетах и опросах системы может привести к остановке обслуживания Пользователя!

## **7. СООКЕ-ФАЙЛЫ**

- 7.1. Внимание! Мы используем файлы cookie. Собранные при помощи cookie информация не может идентифицировать вас, однако может помочь нам улучшить работу нашей системы.

## **8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

8.1. Организатор освобождается от ответственности за надлежащее исполнение или не исполнение своих обязательств в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, определенных законодательством РФ.

## **9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И СПОРОВ**

9.1. Все претензии решаются переговорами в соответствии с правилами защиты прав потребителей:

9.2. Все претензии к Организатору решаются Организатором, после получения им официальной претензии в письменном виде.

9.3. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения претензии, уведомляет отправителя о результатах рассмотрения претензии и принятых мерах.

9.4. Непереданная претензия соответствующему проблеме адресату не может являться основанием для решения проблемы Пользователя в других инстанциях, но может рассматриваться как намеренное желание Пользователя навредить сервису.

9.5. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке, любая из Сторон вправе обратиться в Суд г. Москвы за защитой своих прав.

## **10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Ограничение на раскрытие Конфиденциальной информации не будут применяться в том случае, если такое раскрытие необходимо во исполнение требований законодательства Российской Федерации.

10.2. Правила находятся в личном кабинете пользователя. Личный кабинет доступен после принятия настоящей Оферты и регистрации в Системе.

10.3. Действующее Пользовательское соглашение размещено на сайте системы по адресу: <http://www.olivier.ru/>, а также в мобильном приложении системы. Соглашение предоставляется Участникам к изучению до регистрации в системе.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАТОРА:**

**ООО «Оливье Ритейл»**

ОГРН: 1197746275363, ИНН 9729283709

КПП 772901001

119415, г. Москва, проспект Вернадского, д.39, помещение I, комната 17а, этаж 2

Р/с 40702810838000243586

ПАО «СБЕРБАНК»

К/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Тел. 8 (495) 276 00 86

E-mail: info@olivier.ru

Генеральный директор – Косенко Т.С.