

# Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт <http://www.olivier.ru>, (далее – Оливье супермаркет) расположенный на доменном имени **olivier.ru** (а также его субдоменах), может получить о Пользователе во время использования сайта <http://www.olivier.ru/> (а также его субдоменов), его мобильных приложений, программ и продуктов.

## 1. Определение терминов

**1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:**

**1.1.1. «Администрация сайта» (далее – Администрация) –** уполномоченные сотрудники на управление сайтом <http://www.olivier.ru/>, действующие от имени ООО «Оливье Ритейл», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**1.1.2. «Персональные данные» -** любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**1.1.3. «Обработка персональных данных» -** любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» -** обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их

распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Сайт <http://www.olivier.ru>» - это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): [olivier.ru](http://www.olivier.ru), а также его субдоменах и мобильных приложениях.

1.1.6. «Субдомены» - это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту <http://www.olivier.ru>, а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Администрации.

1.1.7. «Мобильные приложения» - это приложения для смартфонов, телефонов и других переносных устройств, позволяющие пользователям оперативно работать в системе лояльности. Пользователь самостоятельно устанавливает приложения в свои переносные устройства.

1.1.8. «Пользователь сайта <http://www.olivier.ru>» (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту <http://www.olivier.ru>, а также мобильным приложениям системы посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы, программы и продукты сайта <http://www.olivier.ru>.

1.1.9. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя или переносном устройстве, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.10. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на "Акции, скидки и цены рядом с вами".

1.1.11. «Товар» - продукт, который Пользователь покупает в магазине, заказывает на сайте и оплачивает на кассе или через платёжные системы.

## **2. Общие положения**

2.1. Использование сайта <http://www.olivier.ru> и/или мобильного приложения системы Пользователем означает согласие с настоящей

Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя, Правилами и Офертой системы.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта <http://www.olivier.ru> и мобильных приложений системы.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту <http://www.olivier.ru> и мобильным приложениям системы. ООО «Оливье Ритейл» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте <http://www.olivier.ru>

2.4. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

### **3. Предмет политики конфиденциальности**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации на сайте <http://www.olivier.ru>, при установке мобильных приложений, при подписке на информационную e-mail рассылку или при оформлении заказа.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на сайте <http://www.olivier.ru> или в мобильных приложениях системы и включают в себя следующую информацию:

- 3.2.1. фамилию, имя, а при необходимости - отчество Пользователя;
- 3.2.2. контактный телефон Пользователя;
- 3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);
- 3.2.4. место жительства Пользователя; (при необходимости)
- 3.2.5. адрес доставки Товара (при необходимости);
- 3.2.6. фотографию (при необходимости);
- 3.2.7. чеки пользователя, полученные при покупке товаров (услуг) и информация чеков.

3.3. <http://www.olivier.ru> защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP адрес;
- информация из cookies;

- информация о браузере;
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.3.2. <http://www.olivier.ru> осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

## **4. Цели сбора персональной информации пользователя**

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте <http://www.olivier.ru>, для его дальнейшей авторизации, оформления заказа и других действий.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным сайта <http://www.olivier.ru>

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта <http://www.olivier.ru>, оказания услуг и обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи для использования частей сайта <http://www.olivier.ru>, и/или мобильных приложений если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Уведомления Пользователя по электронной почте или номеру телефона.

4.1.8. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием

сайта <http://www.olivier.ru> и мобильных приложений.

4.1.9. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки, включая рекламу, и иных сведений от имени сайта <http://www.olivier.ru>

4.1.10. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

## **5. Способы и сроки обработки персональной информации**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи (в том числе электронной), операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на сайте <http://www.olivier.ru> и/или в мобильных приложениях системы, включая доставку Товара, документации или e-mail сообщений.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных

отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. Права и обязанности сторон**

### **6.1. Пользователь вправе:**

**6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайта <http://www.olivier.ru> и/или мобильных приложений системы, и давать согласие на их обработку.**

**6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.**

**6.1.3. Пользователь имеет право на получение у Администрации информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Администрации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.**

### **6.2. Администрация обязана:**

**6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.**

**6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2 и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.**

**6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.**

**6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.**

## **7. Ответственность сторон**

**7.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2, 5.3, и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.**

**7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:**

**7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.**

**7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Ресурса.**

**7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.**

**7.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.**

**7.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части сайта <http://www.olivier.ru>, несет лицо, предоставившее такую информацию.**

**7.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть сайта <http://www.olivier.ru>, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на сайте <http://www.olivier.ru>. Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого Содержания**

(полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого Содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.

7.6. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте <http://www.olivier.ru>) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на <http://www.olivier.ru> и/или бренд «Оливье Ритейл».

7.7. Администрация не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем, в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся в мобильных приложениях, а также на сайте <http://www.olivier.ru> или передаваемых через него.

7.8. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта, мобильных приложений, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте или в системе.

7.9. Администрация не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на сайте <http://www.olivier.ru>, включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

## **8. Разрешение споров**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности урегулирования спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.



**8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.**

## **9. Дополнительные условия**

**9.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.**

**9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на сайте <http://www.olivier.ru> и/или в мобильных приложениях, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.**

**9.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: [info@olivier.ru](mailto:info@olivier.ru)**

**9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <http://www.olivier.ru/politika.html>**

**Обновлено: 30 декабря 2020 года**

**ООО «Оливье Ритейл», ОГРН: 1197746275363 / ИНН: 9729283709  
КПП: 772901001, 119415, г. Москва, проспект Вернадского, д.39,  
помещение I, комната 17а, этаж 2**